



MIXTELECOM

Руководство по выбору центра обработки данных



Содержание

Введение	3
Безопасность	4
Технические данные	6
Каналы связи	8
Доступ и обслуживание	10
Клиенты	12
О дата-центре MIXTELECOM	14

Введение

Будучи техническим руководителем компании, вы хорошо понимаете, что стабильная работа ИТ-сервисов влияет на успешную работу всей организации, в том числе и ее прибыль.

С каждым годом услуги дата-центров становятся все более востребованными в силу развития технологий и роста потребностей бизнеса. Не секрет, что использование коммерческого дата-центра более рентабельное решение, чем создание собственного центра обработки данных.

Кроме финансовых аргументов, это дает вам практический контроль над серверами и инфраструктурой, безопасность размещаемого оборудования, стабильный интернет, мониторинг сервисов и оперативную реакцию технической поддержки.

Но выбор правильного центра обработки данных для размещения вашей инфраструктуры не всегда прост. Даже в одном и том же городе стандарты безопасности, стабильности и подключения двух разных объектов могут сильно различаться.

Ответственность за выбор поставщика услуг дата-центра велика, так как от него будет зависеть работа целой организации. Именно поэтому мы подготовили это руководство для технических директоров, как вы, в котором объясняется, что нужно учитывать при поиске идеального объекта и партнера, на которого можно будет положиться.



Безопасность

Первое, на что следует обратить внимание - безопасность объекта. Размещенное оборудование должно находиться под надлежащей защитой.

Вся территория дата-центра должна быть под круглосуточной охраной и непрерывным видеонаблюдением. Доступ в залы с серверным оборудованием должен быть защищен и четко регламентирован.

Дата-центр не должен находиться в легкодоступных помещениях и строениях, а также подвальных помещениях по причине угрозы затопления. В том числе в помещениях, отведенных под бомбоубежище, которое могут потребовать освободить в течении суток.

Безопасный дата-центр - это специально спроектированное здание с широким спектром средств контроля безопасности, включая: охрану, локальные системы контроля доступа, круглосуточное наблюдение за видео-системами и доступами к серверным залам, защиту периметра.

Наши рекомендации

Центр данных с безопасностью высокого класса должен с гордостью показать его. Если потенциальный партнер не может ответить на ваши вопросы о безопасности своего объекта или попытаться замаскировать ключевые моменты, это может быть признаком того, что этот поставщик услуг вам не подходит.

В надежном дата-центре очень высокий уровень безопасности. Человек с улицы просто так не сможет попасть в серверный зал. В таких дата-центрах действует многоуровневая система доступа и работает круглосуточная охрана, а доступ в серверные помещения разрешен только сотрудникам компании, обслуживающей оборудование, либо предоставляется по предварительному согласованию с клиентом и только после предъявления необходимых документов. На территории и в серверных зонах должно вестись непрерывное видеонаблюдение.



Технические данные

Нет ничего более фундаментального для успеха вашего бизнеса, чем стабильность и производительность сервисов.

Дата-центры имеют 4 основных уровня классификации надежности, разработанные организацией Uptime Institute: TIER I, TIER II, TIER III, TIER IV. Чем выше значение, тем надежнее дата-центр. В России далеко не все центры обработки данных проходят эту сертификацию, однако показатели доступности услуг (uptime) и техническая оснащенность дата-центров часто сопоставляются с наиболее подходящим уровнем TIER.

Уровни TIER III и TIER IV показывают самые высокие требования к оснащению и всей сетевой инфраструктуре. Как показывает практика, чем выше уровень сертификации, тем дороже обходятся услуги дата-центра.

Необходимо знать, что два дата-центра одного и того же уровня могут обладать разными характеристиками, например, по питанию. Чтобы узнать точную техническую информацию и оценить качество ЦОД, лучше приехать на экскурсию, посмотреть и обсудить все непосредственно на месте. Имейте в виду, что простои чаще всего являются результатом человеческой ошибки, поэтому в дата-центре должно работать оптимальное количество технического персонала.



Наши рекомендации

Не забудьте спросить потенциального партнера о ИБП, системе мониторинга, энергопотреблении и охлаждении, герметичности серверного зала, а также о том, как в дата-центр подается питание.

Посетите дата-центр и получите представление о том, как все работает изнутри. Также уделите внимание качеству и количеству сотрудников поддержки. Любые доказательства нехватки сотрудников могут быть признаком для поиска другого поставщика.

Изучите условия SLA-соглашения перед подписанием договора. В документе должны быть зафиксированы обязанности сторон, регламенты реакции технической поддержки и штрафные санкции за несоблюдение дата-центром должного уровня сервиса перед клиентом. Отказ дата-центра от заключения SLA может стать тревожным сигналом, ещё до начала сотрудничества.



Каналы связи

Поистине высокоскоростной и надежный интернет может быть только в дата-центре.

Для максимального качества связи лучше размещать оборудование в том городе, где находятся ваши клиенты и сам бизнес. У дата-центра обязательно должен быть резервный интернет-канал (uplink).

В одном дата-центре могут быть представлены разные провайдеры и операторы связи. Это дает возможность организации прямых соединений, благодаря которым можно предоставлять услуги с низкой задержкой, высокой доступностью и необходимой связностью.

Чем больше интернет-провайдеров в точке присутствия, тем больше возможностей для увеличения собственной сети и выбору более привлекательных условий по сотрудничеству. Данная услуга называется Meet-Me Room. Если организация прямых сетевых соединений важна для вашего бизнеса, то лучше выбирать дата-центр с наибольшим количеством операторов связи, размещенных в рассматриваемой локации.



Наши рекомендации

Ищите дата-центры с возможностью подключения к высокоскоростным интернет-каналам, обязательно задавайте вопросы о доступной пропускной способности каналов, возможностях расширения и резервирования.

Если вам требуется высокоскоростной интернет, уточните сразу смогут ли его предоставить по доступной цене. Надо четко определить, что будет входить в предлагаемый тариф: гарантированная скорость или это общий канал, подсчитывается ли трафик, делится ли он, ограничивается и так далее. Здесь нужно проявить внимание, чтобы потом не наткнуться на скрытые платежи за доступ в интернет.



Доступ и обслуживание

Насколько просто и быстро можно попасть к своему оборудованию для проведения работ.

У каждого центра обработки данных свой регламент посещения и свои правила, с которыми необходимо ознакомиться до того, как перевозить оборудование. В большинстве случаев есть ограничения на доступ в праздничные дни и ночное время.

Заранее уточните наличие парковки у дата-центра и помощь в доставке серверов, а не на месте, когда вы перевезли тяжелое и дорогостоящее оборудование.

Факт передачи оборудования дата-центру должен быть зафиксирован документально. Если вам необходимо регулярно проводить определенные работы, узнайте о возможности хранения, как самого оборудования, так и запасных частей и инструментов, необходимых для обслуживания.

Наши рекомендации

Бывают достаточно строгие ограничения по посещению ЦОД, как и отсутствие возможности доступа к оборудованию при аварийных ситуациях, требующих срочного ремонта.

Узнайте насколько быстро и как вам сможет помочь техническая поддержка в случае аварий. Оперативное подключение удаленного доступа к оборудованию в любое время суток - минимальная мера, которую должны предоставлять в дата-центре.

Можно заранее проговорить некоторые ситуации и предоставить для них инструкции, чтобы избежать лишних простоев в случае выхода из строя диска или при других ЧП с вашим оборудованием. Мы рекомендуем подключить систему монитора для отслеживания состояния оборудования до того, как что-то произойдет.



Клиенты

Работайте с партнером, который имеет проверенную репутацию в отрасли.

Подрядчик должен быть с хорошей репутацией. Для начала изучите сайт компании, посмотрите фотографии если они есть, список клиентов. Если с дата-центром работают крупные и известные компании, значит сотрудники ЦОД могут обеспечить отказоустойчивость и надежности размещения на должном уровне.

Отношение к клиентам имеет очень важную роль при выборе дата-центра. Если ли вы не планируете постоянно переезжать из одного ЦОДа в другой, а хотите долгосрочного и комфортного сотрудничества, - человеческое и профессиональное отношение к новым и уже существующим клиентам крайне важно.

Нужно обращать внимание на то, как решаются проблемы существующих клиентов, как относятся к новым. Есть ли у клиента возможность напрямую связаться с руководством или обратиться в службу контроля качества.

Наши рекомендации

Прежде чем останавливать выбор на определенном дата-центре, попросите провести вам экскурсию, посмотрите на помещения и по возможности пообщайтесь с теми, кто уже там размещается.

Всегда можно поискать отзывы в интернете, но насколько они правдивы и объективны не совсем очевидно. Больше доверия вызывают благодарственные письма на официальных бланках компании с печатью и подписью ответственного лица организации. Спросите у потенциального поставщика услуг о наличии таких отзывов. Зачем компаниям, особенно большим и известным, давать ложные отзывы?

О дата-центре MIXTELECOM

Работа с каждой компанией - это многолетние плодотворное сотрудничество.

Работая на рынке с 2008 года, мы хорошо знаем потребности бизнеса клиентов. Именно поэтому предоставляем полное техническое соответствие современным требованиям для центра обработки данных, постоянно улучшая инфраструктуру и внедряя новые возможности и удобства для клиентов. Служба технической поддержки работает 24x7 без праздничных и выходных дней.

Гарантией качественного оказания услуг и обслуживания является обратная связь с генеральным директором. Клиент всегда может пожаловаться на работу сотрудника или отдела напрямую руководителю компании.

Приглашаем на экскурсию, чтобы показать, где и как размещается оборудование и как мы работаем.

[Посетить дата-центр](#)

Нам доверяют:

